ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO: PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO: REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES	Código: FOR-PSS-XXX Versión: Fecha: Página: 1 de 1

DOCUMENTO NO CONTROLADO

1. Unidad Operativa:	Centro Comunidad de Cuidado Caminos de Vida	5. Fecha de ejecución	
2. Componente:	Atención Integral para el Desarrollo Humano		
3 Eje de Atención:	Familia, Participación y Redes	29 10 2021 al 29 10 2021	
3.1 Línea de Atención:	Convivencia	6. Profesional a cargo de la actividad	
4. Nombre de la actividad	Buzón de sugerencias	Psicóloga. Ximena Quevedo Baquero	

7. OBJETIVO GENERAL

Contar con un buzón de sugerencias destinado en una zona común, donde se disponga a la libre expresión de situaciones para las personas mayores, cuidadores y redes que contemplen el desarrollo del proceso de vida institucional, a fin de garantizar el derecho a ejecutar la libre opinión y esclarecer peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y /o felicitaciones.

7.1 . OBJETIVOS ESPECIFICOS

*Promover a toda la comunidad de cuidado a vincularse del servicio y exponer situaciones propias en aras de brindar cumplimiento oportuno.
*Permitir la libre expresión de los participantes por medio del establecimiento de oficios físicos.
*Vigiliar el cumplimiento de las situaciones presentadas a lo largo de la vida institucional en aras de brindar garantía de lo suministrado.

8. PLANEACION

Se da desarrollo a la presente actividad los días 08, 15, 22 y 29 de Octubre 2021, donde se convocan a las personas mayores a participar de la sensibilización orientada a exponer la metodología del uso del buzón de sugerencias, donde se disponen de formatos en blanco para promover la libre expresión de cada uno de ellos, se les indica que se dará apertura y seguimiento de forma constante en aras de brindar cumplimiento oportuno a sus necesidades.

9. DESARROLLO

El desarrollo de la presente actividad se dan los días 08, 15, 22 y 29 de Octubre 2021, en aras de cumplimiento a lo estipulado en el presente anexo técnico y promoviendo el uso del buzón de sugerencias.
Para cada apertura se dispone del profesional de psicología quien con la llave da apertura al candado y al buzón retirando los formatos encontrados y remitiendo al área encargada.
Para los días anteriormente señalados no se evidencian formatos diligenciados en el buzón, demarcando la importancia de hacer uso de este servicio como medio de derecho a la participación entre la población, se explica la metodología del buzón en el cual en caso de no contar con la posibilidad de escribir por su propia cuenta, solicitan el apoyo ante cualquier miembro del equipo profesional en aras de disponer este beneficio para toda la población.

10. EVALUACIÓN

Las personas mayores se logran vincular de la presente actividad teniendo en cuenta la interiorización del servicio entendiendo la finalidad y funcionamiento del buzón.

11. RECURSOS
Bafle de sonido, micrófono, formatos "yo opino" , alcohol antiséptico al 70%.
12. EVIDENCIAS

Ximena Quevedo Baquero
13. Nombre y firma del profesional que diligencia el formato

Raúl Armando Martínez Moreno
14. Nombre y firma del Coordinador

*Saturia
*Anatolio Moreno
15. Nombre y firma personas mayores

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

Unidad Operativa: Centro Comunidad de Cuidado Caminos de Vida

Componente: Atención Integral para el Desarrollo Humano

Eje de Atención: Familia, Participación y Redes

Línea de Atención: Convivencia

Nombre de la actividad: Buzón de sugerencias

Fecha: 08, 15, 22 y 29 de Octubre 2021














22 oct. 2021 03:18:52 p.m.
Santa María del Viento
La Serena
Fusagasugá
Cundinamarca


22 oct. 2021 03:22:12 p.m.
Santa María del Viento
La Serena
Fusagasugá
Cundinamarca


29 oct. 2021 02:52:12 p.m.
Santa María del Viento
La Serena
Fusagasugá
Cundinamarca


BUZON
SUGERENCIAS
29 oct. 2021 02:50:49 p.m.
Santa María del Viento
La Serena
Fusagasugá
Cundinamarca